



Fylkesmannen i Oppland

---

# Land Barnevern- tjenesten som sviktet på alle områder

v/ Seniorrådgiver Jorunn Ødegårdstuen



Fylkesmannen i Oppland

# Lovbrudd i barnevernet: 225 barn ble sviktet

Runa Raed

01.03.17 09:46



Over flere år har kommunen forsømt arbeidet med Land barneverntjeneste, slår fylkesmannen fast. Flere hundre barn er berørt.



## Fylkesmannen følger Land barnevern tett



TETT OPPFØLGING: Fylkesmannen følger Land Barneverntjeneste til alle tilsynsaker er lukket.

Av Per Skjensberg

27. februar 2018, kl. 17:59

Fylkesmannen har sett en positiv utvikling i kvaliteten på tjenestens arbeid i de 66 påleggssakene, og Fylkesmannen har nå overlatt videre oppfølging til kommunen i over 60 av disse sakene.

# Noen ganger går det galt...



# Barnevernets organisering og oppgaver

- Barne- og likestillingsdepartementet
- Statlig barnevern
- Fylkesnemnda for barnevern og sosiale saker
- Fylkesmannen
- Kommunalt barnevern (barneverntjenesten)
- Statens helsetilsyn

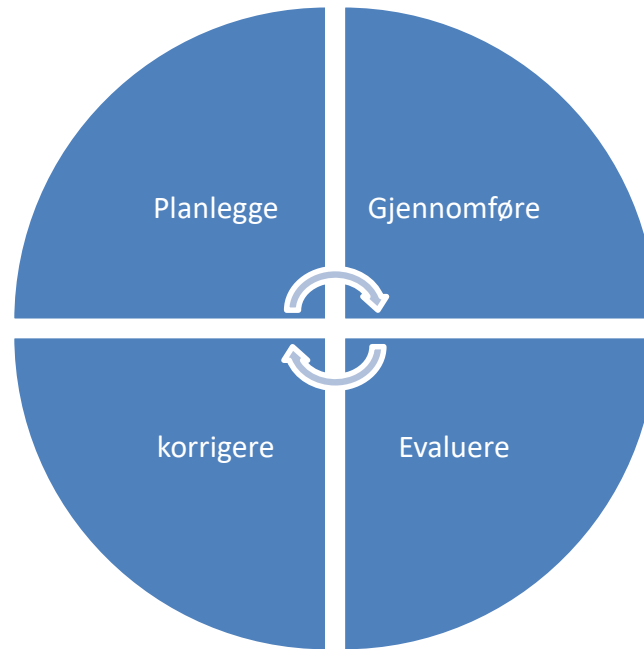


# Gangen i en barnevernssak

- Bekymringsmelding
- Undersøkelse
- Tiltak
- Oppfølging



# Internkontroll





# Fylkesmannens oppfølging av barnevernet

- Oppfølging av barnevernet generelt
- Oppfølging av Land barnevern spesielt

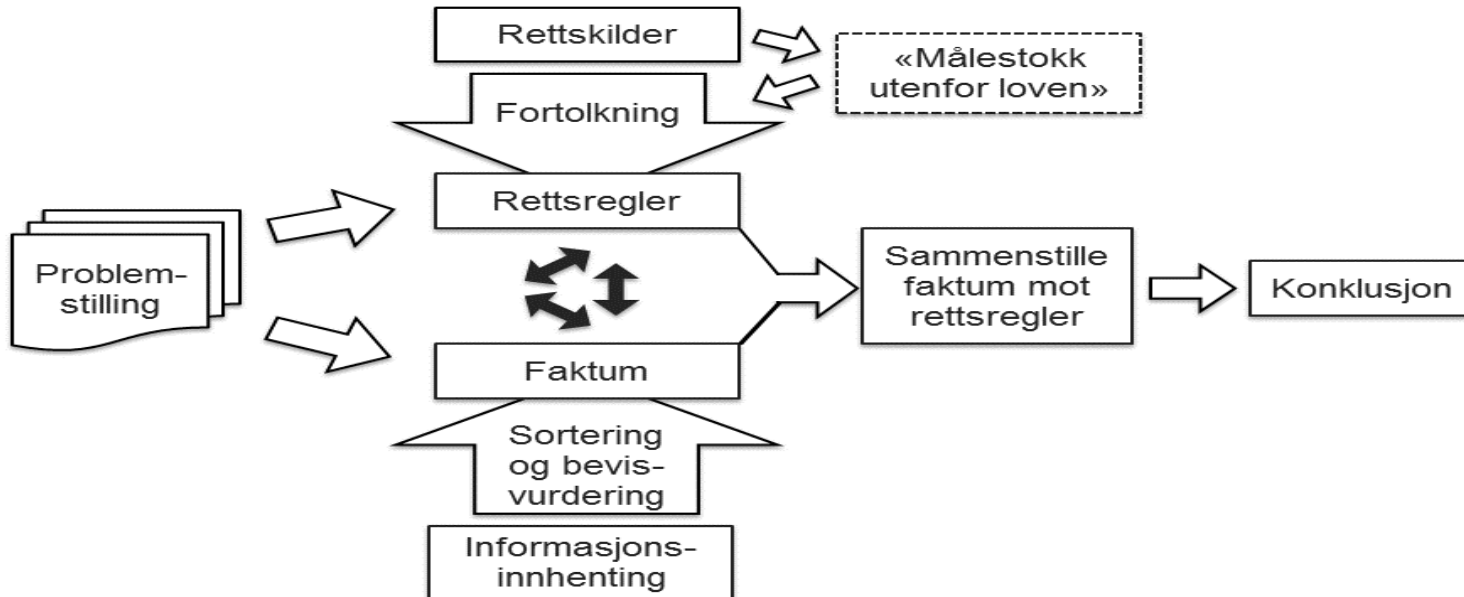


# Hvorfor tilsyn

- Rettsikkerheten og befolkningens behov for tjenester blir ivaretatt
- Tjeneste er forsvarlige
- Svikt i tjenesteytingen forebygges, avdekkes og følges opp



# Metoden vi bruker







# Tilsynet i Land Barnevern

- Forsvarlig behandling av meldinger
- Plikten til å gi tilbakemelding til melder
- At det gjennomføres tilstrekkelige/ forsvarlige undersøkelser
- At hjelpetiltak evalueres, tilstrekkelig og forsvarlig
- Oppfølging av barn i fosterhjem

Barns rett til medvirkning i alle forhold som berører dem



# Hva gjorde vi ?

- Startet med stikkprøver
- Utvidet til alle aktive saker, samt de siste 52 henlagte
- Totalt gjennomgikk vi 253 saker fra a til å
- Intervju med ansatte og kommuneledelsen
- Gjennomgikk styringsdokumenter
- Gjennomgikk rutiner og prosedyrer



# Det vi avdekket

- Situasjonen til 66 barn var alvorlig bekymringsfull.
- Vi meldte fra etter hvert som vi fant dem.
- Barneverntjenesten formidlet at de ikke hadde mulighet/kapasitet til å gjøre noe i sakene
- Vi tok i bruk kommuneloven § 60 d



# Det vi avdekket-Arbeid med meldinger

- Det er ikke klart for alle hvem som skal gjøre hva i arbeidet med meldinger
- Det dokumenteres sjelden barnevernfaglige vurderinger ved gjennomgang av meldinger. Mangelfull i 62 av 67.
- Kommunen har en praksis med å gjennomgå meldinger og beslutte undersøkelse, uten at meldingen alltid fordeles saksbehandler.



# Det vi avdekket-Arbeidet med undersøkelser

- Kommunen gjennomfører ikke undersøkelses snarest og senest innen fristen på 3 mnd.
- Undesøkelser ble ikke startet «snarest»
- I mange av sakene dokumenterer ikke kommunen nødvendige og relevante opplysninger forløpende i arbeidet med undersøkelser
- Det fremkom under intervjuene at kommunen ikke sørger for at de ansatte er kjent med hvordan arbeidet med en undersøkelse skal gjennomføres. Det er opp til den enkelte ansatte å utføre oppgavene etter beste evne.



# Det vi avdekket- arbeid med undersøkelser

- Kommunen har rutiner og sjekklister i undersøkelsessaker, for å sikre informasjon om barnets totale omsorgssituasjon. Disse fremstår som lite anvendelige og er derfor bare unntaksvis i bruk
- Det er opp til den enkelte ansatte å bringe frem det som skal tas opp i fagmøter, samt å sikre beslutningene som tas i den enkelte sak. Det er uklart for ansatte hvordan saker blir fordelt



# Det vi avdekket- arbeid med undersøkelser..

- Det er uklart for ansatte hva som er fagleders og barnevernleders funksjon og hvem som har beslutningsmyndighet. Det som besluttes i fagmøtes kan bli omgjort, og det er uklart for ansatte hvem som er beslutningstaker
- I mange saker foretar ikke kommunen en samlet vurdering før undersøkelsen konkluderes. Det fremkom i intervju at sakene oftest konkluderes i fagmøter uten at kommunen dokumenterer hva som ligger til grunn.



# Det vi avdekket – arbeid med undersøkelser

- I enkelte saker med alvorlig bekymring er det besluttet at barna skal følges tett opp, uten at dette blir gjort. Sakene blir så avsluttet etter lang tid hvor det har vært begrenset kontakt med familien.





# Det vi avdekket-Evaluering av hjelpetiltak

- I 83 av 100 gjennomgåtte saker finner fylkesmannen at kommunen ikke har foretatt en tilstrekkelig evaluering av hjelpetiltaket.
- Kommunen har møter som ivaretar behovet for samarbeid mellom ansatte når tiltak evalueres. Møtene ville fått større verdi hvis beslutninger ble fulgt opp.
- Kommunen har ikke nødvendige rutiner eller retningslinjer som er nedtegnet eller som blir fulgt for evaluering av hjelpetiltak



# Det vi avdekket- Oppfølging av barn i fosterhjem

- I mange saker overholder ikke kommunen minimumskravene til besøk i fosterhjemmet. I sakene til 39 av 45 barn
- I mange saker vurderer og kontrollerer ikke kommunen fortløpende barnet situasjon i fosterhjemmet
- I enkelte saker har kommunen ikke kontrollert og om nødvendig korrigert sin styring og praksis umiddelbart etter alvorlige hendelser, som brudd i fosterhjemmet, avdekking av overgrep og lignende



# Det vi avdekket- Oppfølging av barn i fosterhjem

- Kommunen har i 39 av 45 gjennomgåtte saker ikke sikret barn i fosterhjem mulighet til medvirkning i tilstrekkelig grad gjennom samtaler eller observasjon av barn
- Kommunen sikrer ikke at barnet får nødvendig informasjon om sin biologiske familie
- Kommunen vurderer ikke jevnlig i samarbeid med fosterforeldre hvilke opplærings og veiledningsbehov de har, og sørger for at de får nødvendig veiledning

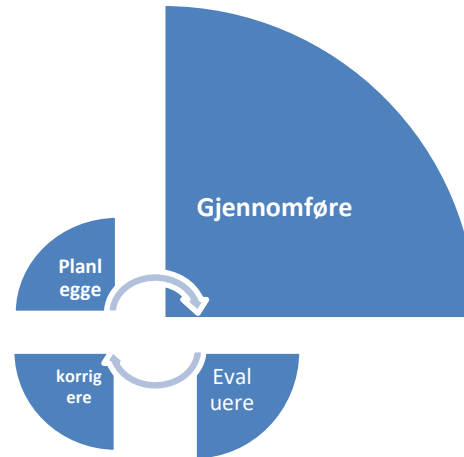


# Det vi avdekket-Barns rett til medvirkning

- I mange saker har kommunen ikke sikret barn mulighet til medvirkning i tilstrekkelig grad. Kommunen har ikke gitt barna informasjon og anledning til å bli hørt, ikke lagt til rette for at barna kan snakke med barneverntjenesten alene og har ikke dokumentert informasjon fra samtaler med barna
- Kommunen har ikke retningslinjer for når og på hvilket grunnlag de gjennomfører samtaler med barnet alene.



# Internkontroll





# Hva skjedde etterpå

- Foreløpig rapport
- Tilbakemelding fra kommunen
- Stadfestet rapport hvor vi ba om en plan for lukking av avvik
- Tilbakemeldinger på denne
- Ny revidert plan
- Nye stikkprøver



# Status i dag

Tjenesten slår seg sammen med Gjøvik barneverntjeneste fra 1 juni 2018.



# Hvordan kan vi hindre at det går virkelig galt?

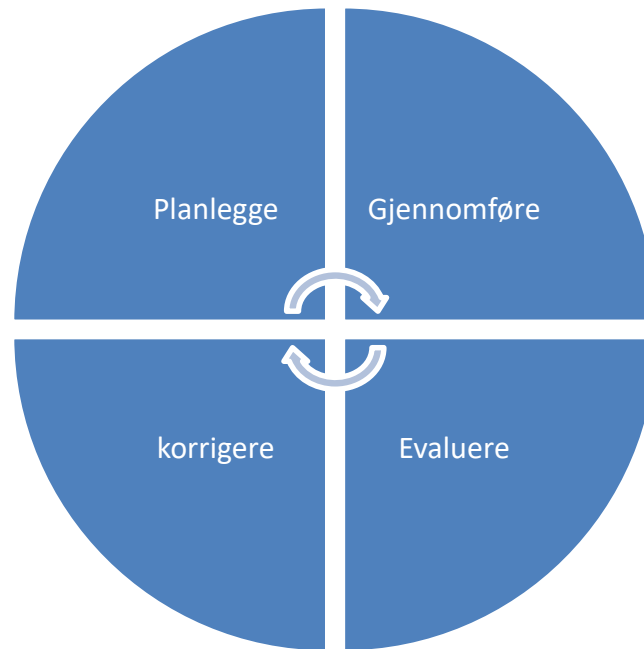
- Planlegge
- Utføre
- Evaluere
- Korrigere







# Kvalitetsforbedring





# Hvorfor trenger vi (dere) internkontroll?

- Minimere risikoen for at feil skjer
- Høyne kvalitet
- Forbedringsarbeid
- Være forut risiko og sårbare områder i tjenesten





# Tilsyn fra Fylkesmannen

- Tilsyn utført som systemrevisjon ([tilsynsrapporter Helsetilsynet](#))
- Hendelsesbaserte tilsynssaker



# [kommunemonitor](#)

